

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs-on demand (AGB)

der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH (BEW) und dem Kunden/der Kundin für die Teilnahme an einem Online-Kurse-on demand auf www.bew.de/e-learning/online-kurse-on-demand.html.

Abweichende AGB von Vertragspartnern haben keine Gültigkeit.

2. Zustandekommen des Vertrages/ Berechtigung zur Teilnahme

Die Präsentation der Online-Kurse-on demand auf der Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der BEW dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Interessenten, diese zu buchen.

Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Online-Kurs-on demand erfolgt über das Online-Anmeldeformular, das der Interessent mit den darin abgefragten Daten absendet, wodurch eine verbindliche Anmeldung abgegeben wird. Bei der Anmeldung über die BEW-Internetseite erhält der Interessent/die Interessentin nach Absenden der Online-Bestellung zunächst eine rein informative Eingangsbestätigung seiner Anmeldung, die noch keine verbindliche Anmeldebestätigung seitens der BEW darstellt.

Je nach Kursangebot und technischer Bereitstellung erhält der Kunde/die Kundin am Ende des Anmeldeprozesses innerhalb von 24 Stunden eine E-Mail mit den Zugangsdaten oder er/sie kann sich im letzten Anmeldeschritt direkt im Kurs einschreiben.

3. Leistung und technische Bereitstellung

Die Online-Kurse-on demand werden über verschiedene Plattformen (z.B. WTT CampusOne, Moodle) bereitgestellt. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung durch den Kunden/die Kundin werden im Kursangebot dargestellt.

Die Leistung wird pro Anmeldung gegenüber einer Person und für einen Online-Kurs-on demand erbracht.

Der Online-Kurs-on demand kann jederzeit nach Erhalt des Links gestartet und genutzt werden. Der Zugang ist je nach Kursangebot und technischer Bereitstellung für ein Jahr für den Kunden/die Kundin und für das gewählte Thema freigeschaltet oder steht dem Kunden/der Kundin dauerhaft zur Nutzung zur Verfügung. Der Lernfortschritt wird zu jeder Zeit gespeichert, so dass der Kurs auch jederzeit unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt wieder fortgesetzt werden kann.

Je nach Kursangebot besteht am Ende der Trainingseinheit die Möglichkeit, an einem Selbst-Check teilzunehmen. Aus einem Fragenpool werden per Zufallsgenerator ca. 10-15 Fragen gestellt, die sich auf die Trainingsinhalte beziehen. Diese können per Zuordnung, Multiple-Choice oder Texteingaben beantwortet werden. Werden min. 80 % der Fragen korrekt beantwortet, ist der Selbst-Check bestanden und der Kunde/die Kundin erhält ein personalisiertes Online-Zertifikat. Ist für einen Kurs kein Selbst-Check vorgesehen, so erhält der Kunde/die Kundin am Ende eine personalisierte Teilnahmebescheinigung.

4. Laufzeit/Stornierung/Kündigung

Hat der Kunde/die Kundin seine Zugangsdaten erhalten und sind die Inhalte (ganz oder teilweise) online verfügbar, gilt dies als Beginn der Nutzung. Eine Stornierung ist daher ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Je nach Kursangebot kann der vertraglich vereinbarte Online-Kurs eine feste Laufzeit haben, die in der jeweiligen Beschreibung zum Kurs festgelegt ist. Die Laufzeit beginnt ab Zugang der Zugangsdaten.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

Im Falle der Beendigung des Vertrages ist die BEW berechtigt, den Zugang zum Online-Kurs-on demand sofort zu sperren. Dies gilt auch, wenn sich der Kunde/die Kundin im Zahlungsverzug befindet.

5. Preise/Zahlung

Die im Angebot angegebenen Preise sind Nettopreise; hinzu kommt die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe im Zeitpunkt der Leistung.

Nach Erhalt der Rechnung ist der Teilnahmebeitrag innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug unter Angabe der vollständigen Rechnungs- und Kundennummer zu begleichen.

6. Haftung

Die in den Online-Kurse-on demand enthaltenen Informationen werden vom Dienstleister didaktisch und fachlich nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Die BEW übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Inhalte und Unterlagen.

Der Kunde/die Kundin trägt die alleinige Verantwortung für die Einsatzmöglichkeiten der Software in seinem/ihrem Umfeld.

Ereignisse höherer Gewalt, die der BEW die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen den Kunden/die Kundin, die Erfüllung seiner/ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit zu verschieben.

7. Annahmeverzug

Kommt der Kunde/die Kundin mit der Annahme der Leistung der BEW in Verzug oder unterlässt bzw. verzögert der Kunde/die Kundin eine ihm/ihr obliegende Mitwirkung (z.B. die technischen Voraussetzungen für die Nutzung), kann die BEW für die infolgedessen nicht leistbaren Dienste die vereinbarte Vergütung verlangen, ohne zur Nachleistung verpflichtet zu sein.

8. Nutzungs- und Urheberrechte

Alle Online-Kurse-on demand sind urheberrechtlich geschützt. Dem Kunden/der Kundin wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist nicht zulässig, weiteren Personen die Nutzung zu ermöglichen.

Dem Kunden/der Kundin ist es nicht gestattet, die erbrachte Leistung oder Teile hiervon, in anderer als der mit der BEW vertraglich vereinbarten Weise zu nutzen; insbesondere ist es nicht gestattet, die Inhalte – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Die BEW ist berechtigt, bei Verstoß gegen diese Nutzungsrichtlinien, den Zugang zu sperren.

9. Datenschutz

Die BEW nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt. Die aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter www.bew.de/datenschutz

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Essen vereinbart.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851-7957940 www.verbraucher-schlichter.de.

12. Widerrufsbelehrung für Verbraucher/Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht als Verbraucher i. S. d. § 13 BGB (Privatpersonen), die Anmeldung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Anmeldebestätigung durch das BEW (Vertragsabschluss).

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden hat, unabhängig davon, ob Sie daran teilgenommen haben.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH, Wimberstraße 1, 45237 Essen, Tel.: 0201-8406-831, Fax: 0201-8406-817, scholten@bew.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das anschließend auf der nächsten Seite beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

An
BEW – Das Bildungszentrum für die Ver-
und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Wimberstraße 1
45239 Essen

Fax: 0201-8406-817
E-Mail: scholten@bew.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Veranstaltung:

(Name der Veranstaltung, Kursnummer und Preis)

Veranstaltung gebucht am:

(Datum)

Veranstaltungstermin:

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Datum, Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)