



Kurs-Nr. MB051

Konfliktmanagement-Training

Wie Konflikte den beruflichen Alltag positiv bereichern!**12.05.2025 - 13.05.2025 | BEW-Essen oder Online**09:00 Uhr am 1. Tag -
17:00 Uhr am letzten Tag**Angela Trappen**
0201 8406-804, trappen@bew.de**Teilnahmepreise in €****Präsenz**

Regulär*

1.010,-

Verbandsmitglieder*

970,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

**Weitere Infos
und Anmeldung**bew.de/mb051

Beschreibung

Mögen Sie Konflikte? Wer tut das schon, wenn man ehrlich ist. Allerdings, was wäre ein Leben ohne echte Konflikte? Ohne Reibung? Ohne Spannung? Ohne Gegensätze? Richtig: relativ trist, langweilig und öde. Gerade Konflikte können Entwicklungschancen sein, für Personen, Teams und auch Organisationen. Die Lösung von Konflikten kann mitunter befreiend wirken, wenn diese angesprochen und wertvoll bearbeitet werden. Menschen entwickeln sich dadurch weiter – bedeutet aber auch, dass Konflikte als Motor der menschlichen Entwicklung gesehen werden können. Es erfordert eine Fähigkeit, Konflikte konstruktiv zu bewältigen. Diese Kompetenz gehört mitunter zu den wichtigsten und elementarsten Eigenschaften eines Menschen – warum sich also vor Konflikten scheuen? Nehmen Sie Konflikte als Chance an, sich und das persönliche Umfeld weiterzuentwickeln.

IHR NUTZEN:

Auf Ihrer Reise durch das Training soll Sie ein vollgepackter Methodenkoffer begleiten. Dieser Koffer wird individuell für Sie angefertigt. Mit Hilfe von vielen Coaching- und Real-Life-Elementen werden Sie in erster Linie an sich selbst arbeiten. Denn erst wenn Sie lernen, Ihr Denken, Fühlen und Handeln zu analysieren, zu hinterfragen und zu reflektieren mit dem Ziel, mehr über sich selbst herauszufinden, erst dann ist die Arbeit mit Konflikten am besten möglich.

Themen



- **Konfliktarten und -lösungen**
 - Was sind meine Konflikte?
 - Welche Chancen gibt es in Konflikten?
 - Welche persönlichen Ebenen werden angesprochen?
- **Entstehung und Dynamiken von Konflikten**
 - Zirkularität von Konflikten
 - Konfliktmechanismen
- **Hintergründe von Konflikten**
 - Persönlichkeitsmodell von Riemann und Thomann
 - Selbstreflexion zum Modell – welcher Typ bin ich?
 - Konfliktbearbeitung
- **Eskalationsstufen von Konflikten**
 - Die neun Stufen der Eskalation – Stairway to Hell?
 - Konflikte sicher und konstruktiv ansprechen
 - Actstorming – Praxisberatung
- **Umgang mit Kritik**
 - Die Identifikation mit dem Konfliktpartner – wer ist das?
 - Konfliktstile – Sich selbst einschätzen?
 - Konfliktgespräche führen
- **Konfliktlösungstechniken**
 - Kommunikation ist das A und O – aber wie?
 - Gesprächsbausteine entwickeln
 - Widerstand – eine spezielle Form der Kooperation?

Abschluss



Teilnahmebescheinigung

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projektleiter und interessierte Menschen, die ihre Konfliktlösungskompetenz gewinnbringend für alle Beteiligten optimieren möchten.

Dozenten/Dozentinnen

- **Dr. Sissis Kamarianakis**, Herten

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MB051

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/mb051
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular