



Kurs-Nr. MB521

Stakeholder-Kommunikation

Begeistern Sie ihre Stakeholder mit einer maßgeschneiderten Kommunikations-Strategie



20.03.2025 | BEW-Essen

| 09:00 - 17:00 Uhr



Angela Trappen

0201 8406-804, trappen@bew.de



Teilnahmepreise in €

Präsenz

Regulär*

690,-

Verbandsmitglieder*

660,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos
und Anmeldung



bew.de/mb521

Beschreibung

Stakeholder-Kommunikation ist ein essentieller Bestandteil des Projektmanagements, der den Informationsaustausch zwischen

einem Projekt und seinen Stakeholdern umfasst.

Stakeholder sind Personen, Gruppen oder Organisationen, die ein Interesse am Ausgang des Projekts haben oder davon betroffen sind. Die Kommunikation mit diesen Stakeholdern zielt darauf ab, ihre Bedürfnisse, Erwartungen und Sorgen zu verstehen und sie kontinuierlich über den Fortschritt des Projekts zu informieren – bestenfalls sogar einzubinden.

Strategien zur Konfliktbewältigung im Projekt und einen Weg, bei Krisen angemessen zu reagieren, gehören ebenfalls zu den Inhalten.

IHR NUTZEN:

Stakeholdermanagement heißt nicht, alle Kontaktdaten in einer Liste zu erfassen. Den Perspektivwechsel zu vollziehen und die Sicht der Stakeholder einzunehmen ist das Ziel.

Somit stellen wir folgenden Nutzen sicher:

- Verbesserte Entscheidungsfindung
- Erhöhung der Projekttransparenz
- Steigerung der Motivation und des Engagements
- Effektiver Umgang mit Veränderungen
- Stärkung der Beziehungen
- Erhöhung der Erfolgswahrscheinlichkeit des Projekts
- Risikominimierung

Themen



- Verständnis der Bedeutung von Stakeholder-Kommunikation im Projektmanagement
- Identifikation und Analyse von Stakeholdern
- Entwicklung effektiver Kommunikationsstrategien inkl. der Tools
- Umgang mit Krisen und Konflikten in der Stakeholder-Kommunikation
- Praktische Anwendung von Kommunikationsmodellen und -techniken
- Storytelling und der unterstützende Einsatz von KI

Abschluss



Teilnahmebescheinigung

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Team- und Projektleiter/-innen und alle, die in Projekten arbeiten.

Dozenten/Dozentinnen

- **Jutta Luppertz**, Köln

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MB521

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/mb521
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular